

規約

1.月途中のコースの変更・休会・退会はできません。契約期間は1ヵ月（毎月1日～末日）です。当月15日までに退会手続きが完了していない場合は1ヵ月自動更新とします。

※例：現在4月1日で、4月末で退会したい場合は4月15日までに手続きが完了している場合は可能。

※例：現在4月16日で、4月末で退会したい場合は15日を過ぎているため不可。5月末での退会となる。

2.コースの変更・休会・退会は当月15日までに手続きを完了している場合は、翌月より可能となります。

3.料金は前納制となります。原則前月15日に翌月分の料金を支払っていただく形になります。

原則自動引き落としとなるようにお手続きいただきますが、前月15日～27日までにお支払いがなかった場合は翌月の受講を止め、支払いの確認が取れ次第再開させていただきます。

その場合もシステム利用料が発生しているため結果として翌月は通わないとなった場合も料金はお支払いいただきます。そのため退会される場合は必ず手続きを完了させてください。

★自動引き落としの手続きについて[自動引き落としをオンにする]がオンになっている場合、お客さまは[カード情報を（加盟店さまの事業名）に保存する]にチェックを入れて、支払いカード情報を保存することができます。保存すると、定期請求書の各請求書の支払いが期限日に自動で行われます。

4.塾代助成以外の返金は行っておりません。以下、塾代助成の返金についてです。

当月分の返金は翌々月の10日以降となります。返金方法は保護者にご来訪いただいて直接渡す方法となります。

退会される場合は塾代助成カードを利用しているが、まだ返金されていない月分があればお返しさせていただきます。

振り込みをご希望される場合はご指定の口座に振り込みますが振込手数料をご負担いただきます。

※例：4月分の返金は6月10日以降に直接取りに来ていただく。

※例：5月に退会する場合、原則4.5月分は支払っているが返金は6/10日以降になるが、4.5月分の20,000円を返金させていただきます。

5.利用について

5-1.平日は16時～21時、土曜日は14時-21時が利用可能時間となります。※土曜日は開校がない日もございます。

時間割は決まっておらず好きな時に好きなだけ利用いただけますが、満席の場合にはご利用いただけない場合もございます。

5-2.休校日は原則毎週平日1日と日曜となっておりますが、その他こちらの体調不良や急な用件により臨時休校とする場合があります。

6.休校を含む情報の発信はHP、Xなどで行い、ご登録いただいているメールアドレス（原則GMAIL）にも送信させていただきます。

7.活ポイントの付与、使用方法は別途ポイント表に準じます。

8.当塾の所有物を汚損・破損した場合は賠償していただくことがあります。また、迷惑行為が続く場合は退会していただく場合があります。

9.当塾のサービスや使用しているツールが予告なく変更になる場合がございます。ご理解、同意頂いた上でのご入会とさせていただきます。